

Daniel Alberto Marciales Arana

Perfil Profesional:

Ingeniero en Informática con más de 15 años de experiencia liderando el Ciclo de Vida de Desarrollo de Software (SDLC) y Proyectos de TI. Especialista en la implementación de ecosistemas de E-commerce (Comercio Electrónico), integración de plataformas de pago y gestión de equipos multidisciplinarios bajo marcos ágiles (Scrum, Kanban, DevOps). Experto en planificación estratégica, arquitecturas de escalado ágil como SaFe y robustecimiento de la ciberseguridad y protección de datos aplicada a entornos bancarios y comerciales.

Experiencia

2023 - 2026 | Líder Técnico de Proyectos / Scrum Master – Payall (Gigasoft Tech. C.A)

- Liderazgo del ecosistema digital de pagos enfocado en E-commerce (Comercio Electrónico), coordinando equipos de Devs, UX/UI y desarrollo para soluciones escalables.
- Supervisión técnica del SDLC y aseguramiento de la ciberseguridad en integraciones con pasarelas de pago y servicios logísticos.
- Apoyo en la creación y gestión de infraestructura en la nube, despliegue continuo, garantizando alta disponibilidad y protección de datos sensibles de usuarios.

2022 - 2023 | Scrum Master – Zini (MFTech)

- Gestión de proyectos de desarrollo de productos digitales, promoviendo la autonomía del equipo y la entrega continua de valor.
- Eliminación de bloqueos técnicos y operativos para cumplir con los hitos de implementación del roadmap del producto.
- Coaching técnico y mentoría en buenas prácticas de ingeniería de software, donde a su vez se usaron herramientas colaborativas como Trello y Jira.

2021 | Scrum Master – BOD Banco Universal

- Gestión de procesos Scrum para banca digital, garantizando el cumplimiento de regulaciones estrictas de ciberseguridad y protección de datos.



Caracas, Venezuela
Santa Cruz de Tenerife,
España (Nacionalidad:
Venezolana y Española
con pasaportes y DNI
vigentes)



+58 4120150251
+58 4241100601



dmarciales@gmail.com



www.detoditobydaniel.com

- 
- Modernización de servicios financieros integrados en el ERP (Enterprise Resource Planning) bancario para optimizar la transaccionalidad.

2020 - 2021 | Agile Coach – Mercantil Seguros (Atrache Consultor)

- Acompañamiento en el despliegue de Squads ágiles para la transformación digital de procesos de seguros y optimización del CRM (Customer Relationship Management).
- Implementación de métricas de desempeño y optimización de flujos de trabajo (Kanban/Scrum) para proyectos de alta complejidad.

2020 - 2021 | Consultor de Proyectos Independiente – DMA Consulting Group

- Asesoría estratégica en la implementación de frameworks de gestión ágil (Scrum, DevOps) y transformación de ecosistemas digitales para clientes corporativos.

2018 - 2020 | Gerente de Proyectos – Netready Solutions C.A.

- Planificación y control de la cartera de proyectos tecnológicos, incluyendo la implementación de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) a nivel nacional.
- Administración de recursos y gestión de entregables bajo estándares PMBOK utilizando Trello, Jira, Asana y Clarity PPM.

2017 - 2018 | Especialista de Proyectos TI – Seguros Altamira

- Coordinación de equipos técnicos para el desarrollo e integración de nuevos módulos en el CRM (Customer Relationship Management) y servicios digitales.

2012 - 2014 | Especialista Desarrollo de Riesgo Estandarizado – Banco de Venezuela

- Programación en JAVA y gestión de bases de datos Oracle SQL para motores inteligentes de evaluación crediticia integrados al ERP core del banco.
- Análisis de riesgos en desarrollo y aplicación de reglas de negocio para el sistema crítico (FICO), priorizando la ciberseguridad.

Formación

- **Magister Scientiarum en Ingeniería del Software** | Universidad Central de Venezuela (En curso).
 - **Ingeniero en Informática** | Universidad Alejandro de Humboldt (2011).
 - **T.S.U. en Informática** | Instituto Universitario de Tecnología Venezuela (2007).
- 



Cursos y especializaciones

Microsoft

- Prompt engineering for IA

Certiprof

- Certified Scrum Trainer - CT-SM

Certiprof

- OKR Master Professional Certification

Certiprof

- Agile Coach Professional Certificate (ACPC)

LinkedIn

- Curso de agilidad estratégica

Certiprof

- Scrum Master Professional Certificate (SMPC)

Certiprof

- Scrum Developer Professional Certificate (SDPC)

Certiprof

- Scrum Foundations Professional Certificate (SFPC)

Certiprof

- Scrum Product Owner Professional Certificate (SPOPC)

Udemy

- Gestión de Proyectos 2 horas 2018

Universidad Central de Venezuela

- Master Coach Organizacional 4 Meses

Universidad Central de Venezuela

- Programa / Especialización de Dirección, Planificación y Control de proyectos 4 Meses

FICO-Fair Isaac Company

- Capstone Decision Accelerator Management (4 días)

Softrain Venezuela

- Especialización en redes Cisco CCNA 4.0 Tiempo: Sabatino 6 meses. Certificado

SoloLearn

- Certificado Curso "SQL Fundamentals". Culminado 2017

SoloLearn

- Certificado Curso "Java Fundamentals". Culminado 2018

SoloLearn

- Certificado Curso "HTML Fundamentals". Culminado 2018

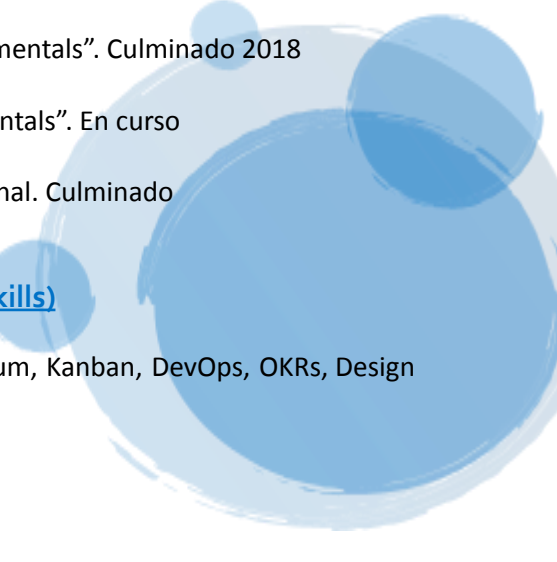
SoloLearn

- Certificado Curso "CSS Fundamentals". En curso

Atrache Consultores

Diplomado en Coaching Organizacional. Culminado

Competencias técnicas (Hard Skills)

- **Gestión:** SDLC, PMBOK, Scrum, Kanban, DevOps, OKRs, Design
- 



Thinking, Management 3.0.

- **Herramientas:** Trello, Jira, MS Project, Asana, SQL Server, Oracle, Fico risk, IAs (GPT, Gemini, Copilot, Claude).
- **Tecnología:** Arquitectura en Google Cloud, Ciberseguridad y protección de datos, Integración de APIs (Pagos/Logística/ERP/CRM).

Idiomas

- Español Nativo 100% de Fluidez
- Certificado de Ingles Nivel Avanzado con 71% de Fluidez. Culminado
- Portugués con 40% de Fluidez

Referencias

Gilberto Saavedra Teléfonos: +58 4242106074

Amalys Atrache Teléfonos: +58 4242337210

